

Leveringsvoorwaarden De Stijlerij

1 :: definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan De Stijlerij de opdracht heeft gegeven tot het vervaardigen van zaken danwel tot het verrichten van werkzaamheden.

Leverancier: De Stijlerij, Prof. Kamerlingh Onneslaan 181a, 3112 VH Schiedam, die de opdracht van opdrachtgever heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

Digitale bestanden en informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen danwel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

Ontwerp: het grafisch ontwerp voor een logo, beeldmerk, website, drukwerk, interieurontwerp en alle overige door De Stijlerij vervaardigde creatieve ontwerpen en ideeën, van schets- tot eindfase. Hieronder vallen tevens door De Stijlerij vervaardigde teksten, pay-offs en slogans.

Offerte: een door De Stijlerij uitgebrachte schriftelijk voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, welke zodanig is bepaald, dat door aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.

2 :: algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en De Stijlerij gesloten overeenkomsten.
- 2.2 De opdrachtgever met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden een overeenkomst is gesloten, wordt geacht akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle nadien met De Stijlerij te sluiten overeenkomsten.

3 :: offertes en totstandkoming van overeenkomst

- 3.1 Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- 3.2 Offertes zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijken worden aanvaard. Een offerte heeft een geldigheid van 30 dagen na offertedatum en wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien de offerte niet binnen deze 30 dagen is aanvaard.
- 3.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk aan De Stijlerij te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever er reeds eerder mondeling of telefonisch mee instemt dat De Stijlerij een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden De Stijlerij pas nadat deze schriftelijk door de opdrachtgever zijn bevestigd.
- 3.4 De Stijlerij behoudt zich het recht voor de kosten voor een complex of langdurige oriëntatie- en offertetraject in rekening te brengen, ook indien hieruit geen opdracht voortvloeit.

4 :: prijzen

- 4.1 Prijsopgaven en opleveringsdata zijn indicatief en kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden, stijging van kosten, lonen, werkgeverslasten sociale voorzieningen, met arbeidsvoorwaarden gemeoede kosten en/of kosten die bij het afgeven van de offerte niet bekend danwel bekend konden zijn. De wijzigingen in prijzen en tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te worden geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld.
- 4.2 Genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen en gelden uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Uitdrukkelijk gelden genoemde prijzen niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

5 :: betaling

- 5.1 Betalingsverplichting geldt vanaf het moment van levering door De Stijlerij, ongeacht het moment van publicatie of gebruik door de opdrachtgever. Indien tussen De Stijlerij en de opdrachtgever een aanbetaling is overeengekomen geldt de betalingsverplichting vanaf het moment van het sluiten van deze overeenkomst of op een hierin vastgelegd tijdstip. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde diensten en producten.
- 5.2 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door De Stijlerij nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en kan De Stijlerij administratiekosten in rekening brengen (deze bedragen € 17,50 per herinnering of aanmaning). Tevens is de opdrachtgever rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door De

Stijlerij gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

- 5.3 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt behoudt De Stijlerij zich het recht voor de geleverde diensten en producten in te vorderen en/of publicatie ervan te verhinderen.
- 5.4 Indien er sprake is van een langlopend project heeft De Stijlerij het recht haar honorarium periodiek in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. In geval van grotere opdrachten geldt een verdeling van 1/3 van het geoffreerde bedrag bij goedkeuring van het eerste ontwerp door opdrachtgever, 1/3 na de in 6.2 nader genoemde herzieningen en/of aanvullingen, en 1/3 direct na oplevering van de opdracht.
- 5.5 Indien De Stijlerij voor de uitvoering van de opdracht hoge kosten moet maken, bijvoorbeeld voor de aanschaf van drukwerk, kunnen deze in de vorm van een voorschot op de opdrachtgever worden verhaald.
- 5.6 De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 5.7 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen 7 dagen na de datum op de factuur aan De Stijlerij kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal De Stijlerij een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. De betalingsverplichting blijft.

6 :: wijzigingen, aanvullingen op de opdracht

- 6.1 Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging significant gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal op verzoek een aparte afspraak over de honorering gemaakt worden. Zonder aanvullende offerte gelden in de oorspronkelijke overeenkomst gestelde voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het standaardtarief van De Stijlerij zullen worden uitgevoerd.
- 6.2 Indien de opdracht bestaat uit een ontwerp of een tekst, zijn drie eenvoudige herzieningen na overleg met de opdrachtgever in de geoffreerde prijs inbegrepen. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de offerte of overeengekomen prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht.
- 6.3 Meerwerk als gevolg van het aanleveren van ondeugdelijke of onduidelijke materialen (zoals bestanden, foto's, informatiedragers, schetsen en teksten) door de opdrachtgever of zijn toeleveranciers, wordt gefactureerd conform het standaard- of het in de overeenkomst vastgelegde meerwerk tarief van De Stijlerij.

7 :: levering

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering ter plaatse waar de opdrachtgever zijn bedrijf uitoefent danwel via elektronisch verkeer op basis van door de opdrachtgever verstrekte informatie ten aanzien van het e-mailadres.
- 7.2 Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is De Stijlerij niet verplicht ontwerpen, teksten, bestanden of andere diensten/producten die nog niet gereed zijn aan opdrachtgever te leveren. De opdrachtgever dient wel de factu(u)r(en) voor de tot dan toe verrichte arbeid te voldoen.

8 :: eigendom, gebruik en licentie

- 8.1 De Stijlerij behoudt zich het eigendom van geleverde of van derden betrokken goederen voor totdat alle vorderingen ter zake van geleverde goederen en diensten en daarvoor verrichte werkzaamheden volledig door de opdrachtgever zijn voldaan.
- 8.2 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met De Stijlerij, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van ontwerpen en/of teksten, voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Deze licentie is niet overdraagbaar op derden.
- 8.3 Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van ontwerpen en/of teksten, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan De Stijlerij bekend te zijn gemaakt.
- 8.4 Auteursrechten zijn in de kosten van ontwerpen en/of teksten niet inbegrepen. De Stijlerij doet uitdrukkelijk geen afstand van haar rechten in de zin van Artikel 1 van de Auteurswet 1912.
- 8.5 Het is de opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hem reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik genomen ontwerp of tekst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Stijlerij. De Stijlerij zal deze toestemming

niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op voor haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.

- 8.6 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door De Stijlerij tot stand gebrachte ontwerpen, ontwerp-schetsen, (concept)teksten, illustraties, prototypes en andere materialen of (digitale) bestanden eigendom van De Stijlerij, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 8.7 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde ontwerpen en/of teksten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen: a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is; b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid; c. bij bedrijfsbeëindiging van de opdrachtgever.
- 8.8 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is De Stijlerij te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van De Stijlerij openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 8.9 De Stijlerij heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om ontwerpen en/of teksten te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

9 :: opzegging, opschorting en ontbinding

- 9.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 9.2 Indien de overeenkomst door De Stijlerij wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever dient de opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 9.3 De Stijlerij is te allen tijde bevoegd de reeds verrichte werkzaamheden te factureren indien een project buiten de wil van De Stijlerij langer dan 30 dagen stilstaat.
- 9.4 Zowel de opdrachtgever als De Stijlerij hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. In geval van faillissement van de opdrachtgever heeft De Stijlerij het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 9.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door De Stijlerij zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat De Stijlerij ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die De Stijlerij vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10 :: klachten en aansprakelijkheid

- 10.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan De Stijlerij te worden meegedeeld. Indien deze termijn wordt overschreden, wordt opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.
- 10.2 Bij gerechtvaardigde klachten is De Stijlerij nimmer tot meer gehouden dan tot herstel van onvoldoende resultaten of vervanging van geleverde ondeugdelijke producten of diensten, dan wel tot het toekennen van een prijsreductie in verhouding tot het gebrek (welke in mindering kan worden gebracht op door de opdrachtgever verschuldigde factuurbedragen).
- 10.3 De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van De Stijlerij ontvangen druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst, gecorrigeerd of goedgekeurd aan De Stijlerij terug te zenden. Goedkeuring van de proeven geldt als erkenning dat De Stijlerij de aan de proeven voorafgegaane werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. De Stijlerij is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die bij het beoordelen van de proeven door de opdrachtgever onopgemerkt zijn gebleven.
- 10.4 De Stijlerij is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van incorrecte, niet tijdige of onvolledige levering van producten of diensten door derden, zoals leveranciers van drukwerk, materialen, webhosting of koeriersdiensten.
- 10.5 Gezien het op internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze com-

municatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via internet vrij toegankelijk is. De Stijlerij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. De Stijlerij is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen. Evenmin in De Stijlerij aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die op een door De Stijlerij vervaardigde website worden opgeslagen of voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal. Op verzoek van opdrachtgever kan De Stijlerij tegen het reguliere uurtarief backups verzorgen.

- 10.6 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van De Stijlerij of de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer is de aansprakelijkheid van De Stijlerij voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door De Stijlerij gemaakte kosten voor inschakeling van derden.
- 10.7 De Stijlerij is nimmer aansprakelijk voor schade in de vorm van omzeterderving of vermindering van goodwill danwel naamschade in het bedrijf of het beroep van opdrachtgever.
- 10.8 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 30 dagen vanaf het moment dat het product of de dienst door De Stijlerij aan opdrachtgever is geleverd.
- 10.9 Voor het overige is De Stijlerij niet aansprakelijk voor welke schade op welke grondslag en uit welke hoofde dan ook, tenzij er sprake is van opzet aan de zijde van De Stijlerij. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

11 :: overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet van De Stijlerij kan worden gevergd, zoals onder meer, maar niet uitsluitend, regelgeving van overheidswege, stakingen, brand- en stormschade, weigering van toeleveranciers om te leveren of werkzaamheden te verrichten en ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid van een van de medewerkers van De Stijlerij.
- 11.2 In geval van overmacht zal De Stijlerij daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever.
- 11.3 Indien De Stijlerij door overmacht de overeenkomst niet kan nakomen kan zij haar verplichtingen opschorten totdat de overmacht opleverende omstandigheid is vervallen, dan wel de overeenkomst, respectievelijk het niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder schadelijktig te worden ontbinden.
- 11.4 Indien een situatie van overmacht wordt veroorzaakt door ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid van een van de medewerkers van De Stijlerij heeft De Stijlerij evenwel het recht werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
- 11.5 Uitsluitend indien De Stijlerij niet kan overgaan tot het gestelde in punt 11.4 heeft de opdrachtgever na ontvangst van een mededeling daarover van De Stijlerij gedurende 14 dagen het recht de opdracht schriftelijk te ontbinden, echter zonder dat De Stijlerij tot enige schadevergoeding gehouden is en onder de verplichting om van De Stijlerij af te nemen en haar het uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

12 :: overige bepalingen

- 12.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met De Stijlerij gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 12.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 12.3 Indien De Stijlerij uit coulance of om andere redenen van commerciële aard in eerste instantie geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling uit deze algemene voorwaarden, verwerkt zij daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep te doen op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 12.4 Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen De Stijlerij en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Stijlerij is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van De Stijlerij.